

PRÉAMBULE

Dans un environnement professionnel en constante évolution, le rôle de **Team Leader** est plus que jamais essentiel à la performance et à la cohésion des équipes. Véritable relais entre la direction et les collaborateurs, le Team Leader est appelé à incarner les valeurs de l'organisation, à motiver ses équipes, à piloter les objectifs opérationnels et à assurer un climat de travail sain et productif.

Cette formation a pour objectif de renforcer les compétences managériales, relationnelles et organisationnelles des participants afin de leur permettre de mieux accompagner leurs équipes au quotidien. Elle vise également à leur fournir les outils nécessaires pour prendre des décisions efficaces, gérer les conflits, animer la performance et favoriser la montée en compétences de leurs collaborateurs.

À travers des apports théoriques, des études de cas, des mises en situation et des échanges d'expériences, cette formation entend valoriser le rôle stratégique du Team Leader dans la réussite collective.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Workshops de mises en situations
- QCM
- Etudes de cas
- Jeux de simulations
- Travaux individuels et collectifs
- Entretiens Individuels

CERTIFICAT DE FORMATION

- A l'issue de cette formation, chaque participant obtiendra un certificat de formation attestant le suivi, avec succès, du programme de la formation Team Leader.
- **Option de certification internationale** : Les participants ayant réussi leurs tests, auront la possibilité d'obtenir une certification internationale accréditée par l'organisme « *American Board of professional studies* ». Les frais de cette certification sont en sus.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

La formation a pour but de permettre aux participants de :

- Affirmer leur posture de **leader** au sein de l'équipe.
- **Animer et motiver** les collaborateurs de manière efficace et durable.
- **Piloter la performance** individuelle et collective avec des outils adaptés.
- **Gérer les situations délicates** et les conflits avec professionnalisme.
- **Communiquer efficacement** avec l'équipe et la hiérarchie.
- **Accompagner la montée en compétences** des membres de l'équipe.
- Jouer pleinement leur rôle de **relais entre la direction et le terrain**.



PUBLIC CIBLE

- ✓ Les **Team Leaders** en poste souhaitant renforcer leurs compétences.
- ✓ Les **futurs Team Leaders** ou personnes en cours de prise de fonction.
- ✓ Les **chefs d'équipe** et **managers de proximité**, tous secteurs confondus.
- ✓ Toute personne chargée de **coordonner une équipe**, même sans lien hiérarchique direct.



VALIDATION DE LA FORMATION

- Evaluation durant la formation à travers des QCM adaptés au déroulement de la session
- Evaluation finale à travers un QCM couvrant la totalité du

