



DEMING TRAINING CENTER
— OPERATIONAL EXCELLENCE —
FORMATION RECRUTEMENT - CONSEIL



PROGRAMME ?

- ✓ Notions de base sur la qualité, aspect normatif -
- ✓ Principes de la qualité -
- ✓ Outils de la qualité.
- ✓ Exigences clients.
- ✓ Audit produit.
- ✓ Cartes de contrôles.
- ✓ Résolution des problèmes.
- ✓ Surveillance des processus.
- ✓ Utilisation des moyens de mesure.
- ✓ Traitement des réclamations clients/ fournisseurs
- ✓ Sécurisation clients.
- ✓ Maîtrise du produit non conforme.
- ✓ Workstation audit.
- ✓ Gestion de gestion de mur qualité.
- ✓ Workshops.
- ✓ Evaluation et certification.



DEVENIR ANIMATEUR (RICE) QUALITÉ

Durée de formation:
30 Heures

PUBLIC CONCERNÉ:

Opérateurs ou techniciens désireux de se convertir vers le domaine de l'animation Qualité.

croisement rues Arabie Saoudite et Tanger, www.dtc.ma [@deming.customer.service@dtc.ma](mailto:deming.customer.service@dtc.ma)

Tanger

06 64 28 67 10